

Hospitalización Intra o Extramural

Servicio de cuidado integral y especializado que ofrece internación en habitación unipersonal o atención en el domicilio (extramural) bajo estrictos estándares de seguridad clínica. Se caracteriza por un acompañamiento médico continuo que mejora la experiencia y la comunicación en un entorno de privacidad y trato preferencial.

1. Contacto con Asesor e Inicio de Solicitud

Inicia tu solicitud a través del canal de WhatsApp de Servicios Particulares.

Debes ser direccionado por un especialista o provenir de una valoración en urgencias. El especialista definirá tu plan de manejo en la historia clínica. Si te encuentras en el servicio de urgencias, este trámite inicial se realiza en un tiempo máximo de 6 horas.

2. Validación por Especialidad y Asignación de Cama

Se te asigna una especialidad y especialista tratante que conducirá tu hospitalización (puede ser el mismo que indicó el ingreso u otro profesional del servicio).

3. Cotización y Presupuesto

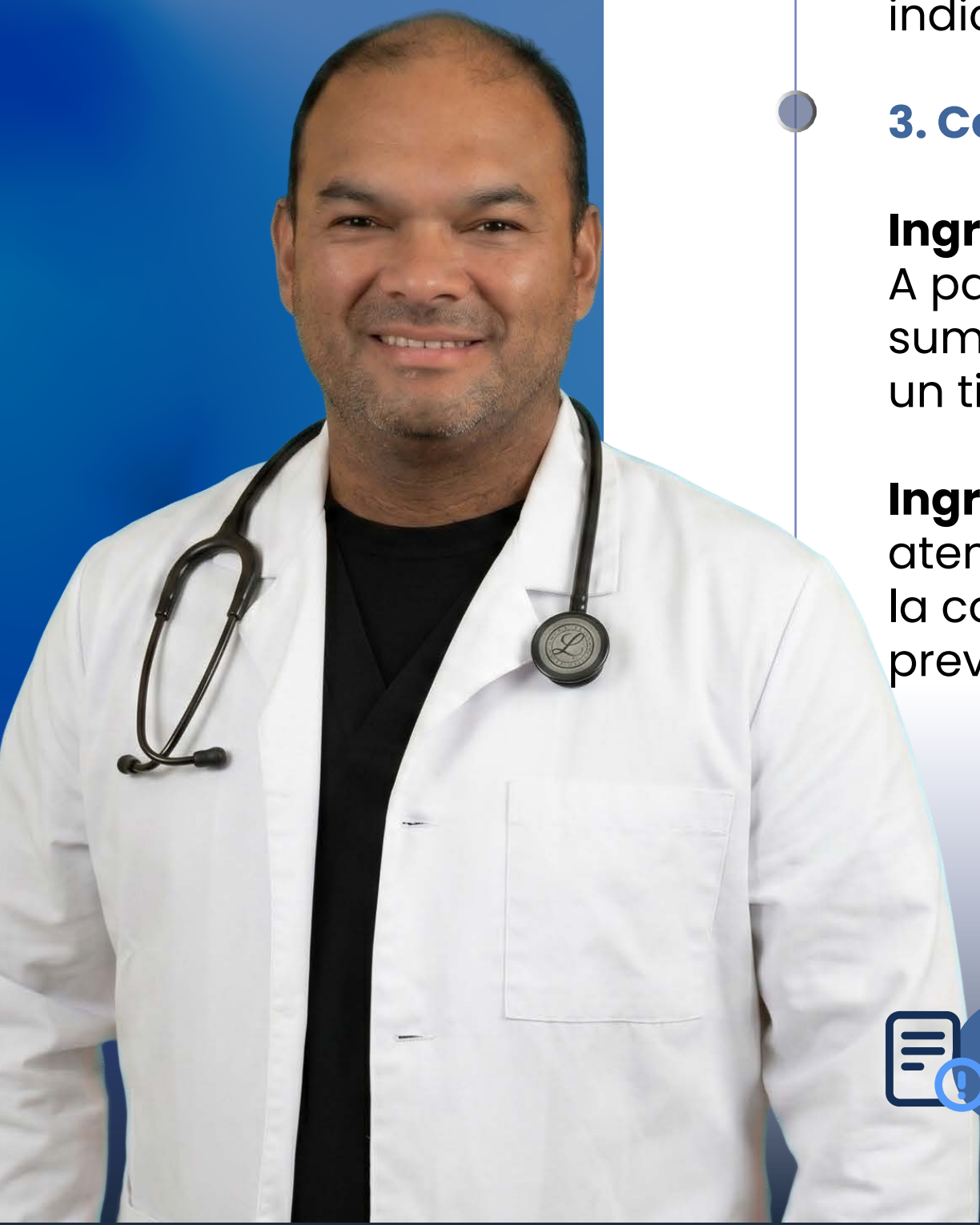
Ingreso programado de consulta externa o especialista:

A partir de las órdenes médicas de hospitalización se te suministra una cotización o presupuesto aproximado con un tiempo de respuesta de 24 a 48 horas hábiles.

Ingreso de Urgencias: Debes cancelar la totalidad de la atención de urgencias y realizar un abono de acuerdo a la condición de salud y posibles atenciones, si es posible prever un plan de maneja se solicita cotización.



Recuerda consultar términos, condiciones, inclusiones y exclusiones en la página o el QR de la cotización.



Hospitalización Intra o Extramural

4. Aceptación, Pago y Documentos Claves

Una vez aceptas el presupuesto y efectúas el pago del valor total o se realiza el abono indicado por el servicio y realizas la firma de los consentimientos, autorizaciones y pagare con carta de instrucciones. procedemos a notificar a los servicios relacionados para tu ingreso al servicio.

5. Día de la Atención (Ingreso) y Estancia

El día de tu ingreso: Te presentas en los puntos de planes especiales de cada sede, donde nuestro equipo te acompañará directamente al servicio asignado con tu plan de hospitalización listo. En el caso de hospitalización extramural, te trasladas a tu hogar y allí se desarrollarán las atenciones.

Durante la estancia: El equipo asistencial prestará sus servicios conforme indicaciones del médico tratante. Cualquier variación o necesidad médica adicional durante tu evolución será consultada con tu especialista tratante e informada previamente, ya que podría generar pagos adicionales.

7. Facturación y Egreso

Al finalizar la hospitalización o tratamiento extramural validamos los servicios prestados frente a la cotización para informarte de pagos adicionales si se presentaron variaciones u orientarte en el proceso de devolución conforme a términos y condiciones.

Se genera tu paz y salvo de egreso y la factura electrónica será enviada al correo electrónico registrado.



Recuerda consultar términos, condiciones, inclusiones y exclusiones en la página o el QR de la cotización.