

Procedimientos

Servicios de diagnóstico o tratamiento de alta especialización que combinan tecnología de vanguardia y seguridad clínica para la resolución de patologías complejas.

1. Contacto con Asesor e Inicio de Solicitud

Inicia tu solicitud a través de nuestro canal de WhatsApp de Servicios Particulares o de forma presencial en los puntos de planes especiales ubicados en nuestras dos sedes.

Suministra tu orden médica, historia clínica actualizada y los estudios previos (imágenes y laboratorios) requeridos para el procedimiento.

2. Validación por Especialidad (Concepto Médico)

Enviaremos tus documentos directamente a la especialidad correspondiente para su revisión. Del especialista podemos recibir una de las siguientes respuestas:

- Aval directo para cotizar y programar.
- Requerimiento de una valoración previa por la especialidad.
- Cambio de indicación médica por tu estado de salud.
- Indicación de no realizar el procedimiento.

3. Cotización

Una vez el servicio otorga el aval y las indicaciones, solicitamos y te suministramos la cotización con la tarifa del procedimiento, esta puede ser inmediata o tener un tiempo de respuesta de 24 a 48 horas hábiles.

4. Aceptación, Pago y Documentos Claves

Una vez aceptas el presupuesto y realizas el pago del valor total procedemos a la programar o solicitar la programación del procedimiento, de los servicios te contactan para confirmar preparación, programación y recomendaciones.

5. Día de la Atención y Recuperación

Te presentas a la hora indicada en el punto de planes especiales de cada sede, nuestro equipo te acompaña al servicio y gestiona tu ingreso directo al procedimiento conforme programación.

En el servicio te prestan el servicio y orientan frente a los resultados, plan de manejo y ordenes médicas. Es el momento para compartir todas tus inquietudes al especialista o profesionales de salud.

6. Facturación

Al finalizar validamos los servicios prestados frente a la cotización y pago, para informarte de pagos adicionales si se presentaron variaciones u orientarte en el proceso de devolución conforme a términos y condiciones.



Recuerda consultar términos, condiciones, inclusiones y exclusiones en la página o el QR de la cotización.

