

Servicios Individuales



Consultas médicas y de otros profesionales de salud, laboratorios, Imágenes diagnósticas, terapias y Patologías.

- **1.Contacto con asesor** (WhatsApp, Contac Center, Mery o presencial) Realiza la solicitud del servicio suministrando la orden médica junto con la copia de tu documento de identidad, algunos servicios se pueden sin orden médica, el asesor te orienta al respecto.
- **2.Información y pago:** Te informan el valor, la disponibilidad y las formas de pago, una vez aceptes y realices el pago, avanzamos con el agendamiento.
- **3.Agendamiento:** Te programamos los servicios de acuerdo a tu disponibilidad de tiempo, la agenda del servicio y el manejo de las preparaciones o condicionantes para su realización.
- **4. Acompañamiento:** El día de tu atención debes presentarte en el punto de planes especiales de cada sede para que te acompañen al servicio y se ejecute la atención conforme lo esperado.
- **5.Atención:** En el servicio te prestan el servicio y orientan frente a los resultados, plan de manejo y ordenes médicas. Es el momento para compartir todas tus inquietudes al especialista o profesionales de salud.
- **6.Facturación:** La factura electrónica te llega posteriormente al correo electrónico registrado.



Recuerda consultar términos, condiciones, inclusiones y exclusiones en la página o el QR de la cotización.